



PEC // Soluzione Partner

Cosa è

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è il sistema che consente di inviare e-mail con valore legale equiparato ad una raccomandata con ricevuta di ritorno, come stabilito dalla vigente normativa (DPR 11 Febbraio 2005 n.68), con attestazione dell'orario esatto di spedizione. Il termine "Certificata" si riferisce al fatto che il gestore del servizio rilascia al mittente una ricevuta che costituisce **prova legale** dell'avvenuta spedizione del messaggio ed eventuali allegati. Allo stesso modo, il gestore della casella PEC del destinatario invia al mittente la ricevuta di avvenuta consegna.

La soluzione PEC per i Partner, attraverso un unico pannello di gestione, permette al partner di Aruba PEC di offrire ai propri clienti il servizio di Posta Elettronica Certificata.

Caratteristiche principali

- Possibilità di certificare un numero illimitato di domini personalizzati, di secondo o terzo livello, registrati con Aruba o con altri provider;
- Attivazione di caselle PEC su dominio personalizzato o su dominio Aruba (es: pec.it; gigapec.it; arubapec.it etc...);
- Scelta della tipologia di casella da attivare tra: caselle PEC Standard, Pro, Premium;
- Disponibilità di diversi servizi aggiuntivi per la casella;
- Possibilità di ricaricare autonomamente il credito disponibile nel proprio pannello di gestione;
- Inserire e modificare in maniera autonoma le anagrafiche dei propri clienti.

Servizi aggiuntivi

- **Upgrade di spazio inbox e spazio archivio:**
possibilità di ampliare lo spazio della casella, sia in inbox che in archivio;
- **Multiutenza:**
consente di condividere l'accesso ad una casella PEC con dei collaboratori scelti dal titolare della casella stessa.
L'accesso può essere fornito in diverse modalità: "sola spedizione", la collaborazione è abilitata solo a spedire email PEC, "consultazione in sola lettura", la collaborazione è abilitata solo alla visualizzazione dei messaggi, "consultazione in lettura e scrittura", la collaborazione è abilitata solo alla visualizzazione e 'modifica' (ad esempio cancellazione o spostamento) dei messaggi o "accesso completo", la collaborazione può effettuare tutte le operazioni;
- **Newsletter:**
applicazione per l'invio delle newsletter di tipo web, vi si accede inserendo le credenziali di accesso (login e password). Attraverso il software l'utente ha la possibilità di inviare newsletter e di controllare l'esito delle spedizioni visualizzando, ad esempio, il dettaglio di ogni singolo messaggio spedito e non arrivato a destinazione con la motivazione (ove presente) del motivo della mancata consegna.
L'applicazione mette a disposizione le seguenti funzionalità: rubrica contatti, gestione liste di distribuzione, composizione ed invio email con editor *wysiwyg* e report delle spedizioni;
- **Supervisore:**
per gestire in blocco le caselle PEC dei propri clienti. Attraverso il pannello è possibile:
 - ✓ Aggiungere le caselle PEC, manualmente o tramite invito
 - ✓ Accedere direttamente alla Webmail delle caselle PEC
 - ✓ Visualizzare per ciascuna casella i messaggi non letti, lo spazio utilizzato, la scadenza ed altri dettagli;
- **Small Business:**
consente di personalizzare graficamente le interfacce di GestioneMail e WebMail e di contenuto, permettendo di adattarne l'aspetto alle esigenze di immagine del cliente. Le personalizzazioni possono essere applicate alle pagine di accesso e dell'area privata e permettono la modifica di colori, testi e loghi.

Caratteristiche Tecniche

I messaggi di posta certificata vengono spediti tra 2 caselle, e quindi domini, certificati.

Quando il mittente possessore di una casella PEC invia un messaggio ad un altro utente certificato, il messaggio viene raccolto dal gestore del dominio certificato (punto di accesso) che lo racchiude in una Busta di Trasporto e vi applica una firma elettronica in modo da garantirne provenienza e inalterabilità. Successivamente il messaggio viene indirizzato al gestore PEC destinatario, che verificata la firma, provvede alla consegna al ricevente (punto di consegna). A questo punto il gestore PEC destinatario invia una Ricevuta di Avvenuta Consegna al mittente, che può quindi essere certo che il suo messaggio è giunto a destinazione. Durante la trasmissione di un messaggio attraverso 2 caselle PEC vengono emesse altre ricevute che hanno lo scopo di garantire e verificare il corretto funzionamento del sistema e di mantenere sempre la transazione in uno stato consistente.

Tutto ciò è possibile grazie alle caratteristiche del servizio PEC riportate di seguito:

- il messaggio proviene da un gestore di posta certificato e da uno specifico indirizzo e-mail certificato;
- il messaggio non può essere alterato durante la trasmissione;
- privacy totale della comunicazione, avvenendo lo scambio dati in ambiente sicuro;
- garantisce al mittente la certezza dell'avvenuto recapito delle e-mail alla casella di Posta Certificata destinataria, con la spedizione di una ricevuta di consegna, in modo analogo alla tradizionale raccomandata A/R (e con lo stesso valore legale);



- garantisce il destinatario da eventuali contestazioni in merito ad eventuali messaggi non ricevuti e dei quali il mittente sostiene l'avvenuto l'invio;
- garantisce in modo inequivocabile l'attestazione della data di consegna e di ricezione del messaggio e conserva la traccia della comunicazione avvenuta fra mittente e destinatario.

Fra le caratteristiche salienti è da evidenziare che nel caso in cui il mittente smarrisca le ricevute, la traccia informatica delle operazioni svolte viene conservata - in base al Decreto - per 30 mesi in un apposito registro informatico custodito dai gestori stessi: tale registro ha lo stesso valore giuridico delle ricevute.

Il sistema di Posta Elettronica Certificata di Aruba PEC S.p.A. presenta tutte le garanzie di sicurezza compatibili con la tipologia di servizio erogato, sia a livello fisico che a livello informatico:

- presenza di 3 livelli di firewalling con definizione di attente policy di accesso (vengono stabilite le sole porte strettamente necessarie al funzionamento del sistema PEC);
- sistema di AntiVirus aggiornato con cadenza plurigiornaliera (almeno 4 volte al giorno) in modo da rendere il sistema protetto contro attacchi da parte di software malevolo;
- prodotti software costantemente aggiornati e "patchati" (al rilascio di un nuovo prodotto o di una patch, dopo una fase di test su un ambiente di staging, viene aggiornato il prodotto in ambiente di produzione);
- separazione fisica del livello di front end dal livello di back-end e storage in modo da proteggere ulteriormente in dati da accessi indesiderati.

Ulteriore protezione delle macchine che contengono i dati degli utenti attraverso firewall locali:

- sistema ridondato in ogni sua parte in modo da evitare "single point of failure";
- meccanismo di auto esclusione degli apparati non funzionanti con conseguente dirottamento del traffico sugli altri nodi "gemelli";
- utilizzo di storage di rete esterni al sistema per aumentare la protezione delle informazioni degli utenti;
- sistema di backup su doppio supporto per ridurre il rischio di perdita dei dati;
- utilizzo di protocolli sicuri per il colloquio tra l'utente ed il proprio gestore (SMTP/S, POP3/S, IMAP/S) e tra un gestore e l'altro (STARTTLS);
- firma dei messaggi con i dispositivi HSM certificati FIPS-2 Level 3.

Assistenza tecnica e amministrativa

- Network Operations Center (NOC) attivo 24/7/365 per i Gestori
- Assistenza a disposizione dei clienti tramite email, telefono o Ticketing System
- Monitoraggio in tempo reale dello stato di ogni singolo server con alert al rilevamento di un qualsiasi problema

Assistenza.arubapec.it

Telefono 0575-0500

Lun - Ven 8.30-18